

Branschgaranti för bilverkstäder och skadeverkstäder

För bilverkstäder eller auktoriserade skadeverkstäder som är medlem i ett branschförbund, och där köp av varan görs för användning i sådan verksamhet, gäller följande garantivillkor. Garantivillkoren gäller således inte för köpare som inte utgör en bil- eller en auktoriserad skadeverkstad som inte är ansluten till ett branschförbund. Fullständiga köpevillkor hittar du hos säljande part.

Garantiklass 1

Garantitid 12 månader förutsatt att delen är monterad enligt tillverkarens anvisningar. Delen ersätts med en likvärdig del eller krediteras. Frakt bekostas av säljande företag. För utryckningsfordon och fordon som används i yrkesmässig trafik är garantitiden 12 månader och maximalt 1,000 mil. Bilverkstad och Auktoriserad Skadeverkstad får ersättning för montering och demonteringskostnader samt förbrukningsmaterial enligt tillverkarens garantidebitering. Den anslagna arbetstiden ersätts för närvarande med 850kr/timme exklusive mervärdesskatt, om inget annat har avtalats. För märkesauktoriserad verkstad ersätts garantidebitering enligt märkets avtal. Vid försäkringsärendet ersätts försäkringsbolagets debitering.

Garantiklass 2

Garantitid 12 månader förutsatt att delen är monterad enligt tillverkarens rekommendationer. Delen ersätts med en likvärdig del eller krediteras. Frakt bekostas av säljande företag. För utryckningsfordon och fordon som används i yrkesmässig trafik är garantitiden 12 månader och maximalt 1,000 mil. Montering och demonteringskostnader samt förbrukningsmaterial ersätts inte.

Garantiklass 3

Funktionsgaranti, kunden informeras vid köp om den status som varan har. Returrätt inom 30 dagar, varan krediteras och kunden betalar fraktkostnader. Slitagedelar som ingår i eller på varan är undantagna (tex. rem, spännrulle, vattenpump, tändstift, bromsbelägg, spridare mm.). Montering och demonteringskostnader ersätts ej.

Rutin för garantiärenden

Garantin följer köparen och anmälan skall ske inom skälig tid, normalt 14 dagar. Anmälan skall göras till säljande företag som behandlar din garantianmälan och meddelar åtgärd. Åtgärden kan påbörjas efter att skriftligt medgivande lämnats av företaget. Garantiarbeten påbörjades utan medgivande ersätts ej. Säljande företag har rätt att erbjuda, men är inte skyldig att skaffa, en likvärdig ersättningsdel. Om likvärdig del inte finns krediteras köpet. För garantiklass 1 ersätts även montering och demonteringskostnader samt förbrukningsmaterial. Om skiljaktigheter uppstår beträffande garantiskada kontaktas verkstadens branschförbund och SBR för opartisk bedömning av ärendet.

Kortfattat om dina rättigheter som konsument

Som köpare av våra varor har du rättigheter enligt [Konsumentköplagen](#) 2022:260 samt [Distanshandelslagen](#) 2005:59.

Köpevillkor gäller för varan du har köpt, inte för demontering och montering.

Fullständiga köpevillkor hittar du hos säljande part.

- Inom tiden från att du köpt varan upp till 2 år byts felaktig vara ut utan att du behöver bevisa att den inte fungerade vid köptillfället.
- Inom tiden mellan 2 år och 3 år måste du bevisa att varan var behäftad med felet när varan avlämnades för att få den utbytt.

Annat:

Vi ställer krav på att varan monterats enligt tillverkarens anvisningar. Behövs programmering för funktion på varan kräver vi montering av en verkstad med korrekt utrustning.

Köpevillkor gäller enbart för den vara som köpts och gäller alltså inte för eventuella andra delar som har följt med utan kostnad. Kvitto ska kunna uppvisas på inköp av behövliga service/slitagedetaljer till monteringen såsom filter, oljor, remmar, spännare, vattenpumpar, tändstift, bromsbelägg etcetera.

Kvitto från verkstad på montering av en detalj som kräver programmering ska kunna uppvisas, exempelvis för automatiska växellådor.

Ångerrätt:

Som konsument har du 14 dagars ångerrätt från det att du har tagit emot varan. Ångrat köp innebär att du som köpare står för returfrakt av det som köpts. Då säljaren återfått varan återbetalas varan inom 14 dagar.